

## 1. Definities

- 1.1. Het online software systeem wordt toegankelijk gesteld voor de klant voor de duur van deze overeenkomst.
- 1.2. De software blijft te allen tijde eigendom van Web-creative.

## 2. Diensten

- 2.1. Web-creative zal voor de duur van deze overeenkomst de diensten leveren zoals omschreven in deze overeenkomst.
- 2.2. De inhoud van de diensten en hun kostprijs staan vermeld in de overeenkomst en/of bestelling.
- 2.3. Web-creative behoudt zich het recht om wijzigen aan te brengen in zijn diensten indien de wet haar daartoe verplicht of indien Web-creative dit noodzakelijk acht vanwege operationele oorzaken.
- 2.4. De klant garandeert dat ook alle derden die via de klant gebruik maken van de geleverde diensten, alle bepalingen van deze overeenkomst naleven.
- 2.5. Alle geleverde diensten zijn op basis van beschikbaarheid.
- 2.6. Levering van de diensten zal geschieden binnen een richttermijn van 14 dagen na ontvangen van twee door de klant getekende exemplaren van deze overeenkomst en na overleg voor het bekomen van informatie over de klant zijn werkwijze. Het uitlopen van deze termijn betekent niet dat de klant deze overeenkomst kan verbreken.

## 3. Toepasselijkheid

- 3.1. Op deze overeenkomst zijn de Algemene voorwaarden van Web-creative van toepassing. Deze kunnen geraadpleegd worden op de website van Web-creative, [www.web-creative.be](http://www.web-creative.be). Één exemplaar is aan de klant ter hand gesteld en de opdrachtgever heeft de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden uitdrukkelijk aanvaard.
- 3.2. Afwijkingen op deze overeenkomst of de Algemene voorwaarden zijn enkel toegelaten indien deze uitdrukkelijk vermeld worden in een schriftelijke overeenkomst tussen beide partijen. Door het tekenen van deze overeenkomst worden Algemene voorwaarden van Web-creative van de hand gewezen.

## 4. Aanvang, duur, beëindigen en schorsing van de overeenkomst

- 4.1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een minimum periode van twaalf (12) maanden, met als ingang de datum van oplevering van de software vermeld in het eerste factuur.
- 4.2. Deze overeenkomst wordt na het verstrijken van de minimumperiode van twaalf (12) maanden stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van twaalf (12) maanden.
- 4.3. Deze overeenkomst kan uitsluitend na het verstrijken van de minimumperiode worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.
- 4.4. Opzeggingen dienen aangetekend te geschieden. De officiële zending moet voldoen met de juiste gegevens zoals briefhoofd van de firma, ondertekend door de gekende zaakvoerder of gedelegeerde bestuurder volgens de statuten.
- 4.5. Opzeggen is ook mogelijk per e-mail, deze opzegging moet voldoen aan de volgende voorwaarden:

- a) E-mail adres komt overeen met dat dat in de administratie van Web-creative gekend is.
  - b) Na ontvangen van een e-mail vraagt Web-creative nogmaals een bevestiging en wordt de opzegging noteert.
- 4.6. Web-creative kan deze overeenkomst opzeggen indien één van haar eigen (toe)leveranciers de leveranties stopzet of de voorwaarden daarvan eenzijdig wijzigt en het daardoor redelijkerwijs niet van Web-creative kan worden verwacht dat de diensten tegen dezelfde voorwaarden kunnen worden voortgezet.
- 4.7. Bij contractbreuk als gevolg van wanbetaling behoud Web-creative het recht om de diensten aan de klant te staken en/of opschorten, wat de klant echter niet van diens betalingsverplichting voor de lopende periode van deze overeenkomst ontslaat (al dan niet verhoogd met eventuele kosten zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden). Onder deze omstandigheden eindigt deze overeenkomst zonder voorafgaande waarschuwing naar de klant toe.
- 4.8. Staken en/of opschorten kan het volgende betekenen:
- a) De toegang tot de software wordt volledig geblokkeerd.
  - b) Updates worden niet meer uitgevoerd.
  - c) De nodige support wordt gestaakt.
- 4.9. Reactivatie-kosten van 175 euro worden toegepast indien 4.8. van toepassing is.

## 5. Juridische aspecten

- 5.1. Tenzij uitdrukkelijk vermeld in deze overeenkomst, geeft Web-creative geen enkele garantie met betrekking tot de diensten. Web-creative kan niet garanderen dat de dienst geschikt is voor het gestelde doel en/of toepassing van de klant (al dan niet impliciet of expliciet door de klant omschreven).
- 5.2. De klant stemt ermee in dat het gebruik van de dienst op eigen risico geschiedt. Web-creative kan niet garanderen dat de geleverde diensten foutloos en zonder enige interruptie zullen werken, noch geeft Web-creative garanties over de resultaten uit het gebruik van de diensten, de accuraatheid of betrouwbaarheid ervan, tenzij uitdrukkelijk elders in deze overeenkomst overeenkomen.
- 5.3. Web-creative wijst iedere aansprakelijkheid voor directe, indirecte of gevolgschade voorkomend uit gebruik, of de onmogelijkheid van het gebruik van diensten af. De klant kan Web-creative niet aansprakelijk stellen voor fouten, onderbrekingen, verwijderen van bestanden of data, defecten, verminderde prestatie al dan niet het gevolg van, maar niet beperkt tot, overmacht, storingen, diefstal, vernietiging of ongeautoriseerde toegang tot bestanden, programma's en diensten van Web-creative.
- 5.4. Schade voorkomend uit een bewezen tekortkoming van in van Web-creative is gelimiteerd tot de directe materiële schade en kan nooit hoger zijn dan het totale bedrag dat de klant aan Web-creative heeft betaald voor de levering van de diensten voor de duur van de periode van tekortkoming. Deze schade is enkel van toepassing op de jaarlijkse update en onderhoud kosten.

## 6. Facturering

- 6.1. Web-creative stuurt de klant een factuur voor de vergoeding die samenhangen met de overeenkomst. De klant is verplicht uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van het factuur te betalen.
- 6.2. Web-creative en de klant komen overeen dat de facturen verstuurd worden via e-mail tenzij anders overeengekomen.
- 6.3. De betaling kan enkel via overschrijving gebeuren tenzij anders overeengekomen.
- 6.4. De facturen zijn betaalbaar te Wevelgem, contant en zonder korting.

- 6.5. Alle klachten omtrent de diensten of inhoud van de facturen, dienen binnen de acht (8) kalenderdagen na ontvangst van de factuur te gebeuren bij aangetekend schrijven. Ze schorsen de betalingsverplichting niet op.
- 6.6. Bij iedere vertraging in de betaling, na 30 kalenderdagen, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd van 1% per maand en een schadevergoeding van 10%, met een minimum van 50 euro. In deze vergoeding zijn protest en gerechtskosten niet inbegrepen. Deze kosten zijn eveneens ten laste van de schuldenaar.
- 6.7. In geval van betwisting is het vreedegerecht van Kortrijk, Rechtbank van Koophandel of rechtbank van Eerste Aanleg te Kortrijk bevoegd, welke ook de woonplaats mogen zijn van de cliënt.
- 6.8. De huidige verkoopvoorwaarden zijn formeel en uitdrukkelijk door de klant aanvaard.

## 7. Totale overeenkomst

- 7.1. Deze overeenkomst vormt samen met de Algemene Voorwaarden als genoemd in artikel 3.1. van de overeenkomst, de gehele overeenkomst tussen Web-creative en de klant.
- 7.2. De opdrachtgever bezorgt deze overeenkomst in tweevoud terug aan Web-creative. Elke pagina dient geparafeerd te zijn en bij de handtekening moet handgeschreven vermeld staan: `gelezen en goedgekeurd`. Web-creative bezorgt daarna één ondertekend exemplaar terug aan de klant.
- 7.3. Op deze overeenkomst is enkel het Belgisch recht van toepassing.